



POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della ALMA ITALIA S.R.L. si impegna in prima persona a perseguire una politica che ponga il cliente al centro delle attività ed il coinvolgimento attivo e costante del personale.

Il personale viene stimolato attraverso attività di formazione e momenti di verifica del lavoro eseguito, razionalizzando il lavoro ed i compiti di tutti. Il consapevole e convinto contributo di tutte le risorse è il presupposto indispensabile affinché gli obiettivi siano raggiunti.

Il **miglioramento continuo** e la **soddisfazione del Cliente ed il rispetto delle normative cogenti** sono alla base della filosofia della ALMA ITALIA S.R.L..

La soddisfazione del cliente viene perseguita attraverso l'analisi approfondita dei requisiti espressi ed impliciti.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale ALMA ITALIA S.R.L. si basa sui propri punti di forza:

Punti di forza Aziendali
1) ALMA ITALIA S.R.L. propone sul mercato uno dei Cad- Cam e Nesting più potenti al mondo. Offre una soluzione completa ed integrata per il taglio, la piegatura e la saldatura robotizzata, per il settore della lavorazione lamiera.
2) Ha una conoscenza approfondita del settore, alta capacità di analisi e di sviluppo software e flessibilità di adattamento dei software in base alle esigenze dei clienti.
3) Dispone di personale altamente qualificato autonomo in tutte le fasi del processo di sviluppo e installazione.
4) Tramite le competenze acquisite ed un software aperto è in grado di interfacciare sistemi di gestione della produzione / ERP, acquisizione dati, CAD 2D e 3D, macchine utensili e robot per la lavorazione lamiera e legno.

ALMA ITALIA S.R.L. gestisce il proprio sistema per la qualità in conformità agli standard internazionali ISO 9001:2015.

La Direzione, per monitorare i macro obiettivi ed i punti di forza aziendali, stabilisce obiettivi e traguardi nel breve e nel medio termine resi noti a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione della ALMA ITALIA S.R.L. riesamina annualmente la propria politica per la qualità.

Data: 17/02/2021

La Direzione
Giovanni Viora